



Ihr Key Account Manager Vorsorge

- Ansprechpartner für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Informationen über Neuerungen im Vorsorge-Markt

STEFAN JOHANNES SCHREIBER

Mobil: 01520-9372742

E-Mail: stefanjohannes.schreiber@axa.de



Ihr Spezialist für den öffentlichen Dienst

- Beratung zu maßgeschneiderten Produkten in den Bereichen Heilfürsorge, Beihilfe und Dienstunfähigkeit
- Informationen über Neuerungen in der Beihilfe und der Dienstunfähigkeitsversorgung

HANS-JÜRGEN HOFFMANN

Tel.: 0221 148 32926

Mobil: 01520 937 2027

E-Mail: hans-juergen.hoffmann@axa.de



Innenvertrieb Vorsorge (Neugeschäft)

- Beratung zu allen LV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Informationen zu unseren Tools – unsere Unterstützung für Sie!

ANNE SCHALDACH

Tel.: 0221-148-31900

E-Mail: partner@axa.de



BU/DU-Voranfragen

Hier finden Sie alle Informationen rund um [Risikoprüfung & Voranfrage](#).

Nutzen Sie die **Online-Risikoprüfung von vers.diagnose** und profitieren Sie von der schnellen Annahmeentscheidung!

Tel.: 0221-148-14915 (telefonisch nur Tendenz)

E-Mail: Top-BU-Voranfragen@axa.de



Online-Rechner und Verkaufsunterlagen: 24h/ 365 Tage

Angebotserstellung AXA/ DBV (inkl. BU/DU-Voranfrage):

- [AXA Finanzportal \(Angebotserstellung\)](#)
- [A&A Superfonds-Police und A&A Relax Rente](#)
- www.lehrer-kompass.info
- www.polizei-kompass.info
- www.soldaten-kompass.info
- [ÖD-Navigator](#)

Versorgungsanalyse für Beamte und Soldaten:

- https://entry.axa.de/bea/login.do?Mandant=axa_voed

Im Vertriebsportal <https://jdc.ii-package.de/> finden Sie alle für den Vertrieb relevanten Informationen und Unterlagen.



Leben Bestand (ab Antrag)

- Orga-Nummer Leben: bitte halten Sie Ihre Orga-Nummer bereit
- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden LV-Verträgen
- Erstellung und Bearbeitung von Umstellungsangeboten

Tel.: 0221-148-50409

E-Mail: leben-bestand@axa.de



Bestandsübertragungen

Bitte als E-Mail einreichen mit dem Stichwort „Bestandsübertragung“ in der Betreffzeile!

E-Mail: bestandsuebertragung-makler@axa.de



Rufnummern für Kunden

AXA Sach	Tel.: 0221-148-41001
AXA KV*	Tel.: 0221-148-41002
AXA Leben	Tel.: 0221-148-41003

DBV Sach	Tel.: 0221-148-41011
DBV KV*	Tel.: 0221-148-41012
DBV Leben	Tel.: 0221-148-41013
DBV Fonds Leben	Tel.: 0221-148-41803

Auslands-Notruf Tel.: 0049-(0)221-148-36505

*Betrieb/ Leistung

Ihre Ansprechpartner bei AXA und DBV Krankenversicherung



Orga-Nummer Kranken: 57 17 00 3145



Ihr Betreuer vor Ort

- Ansprechpartner vor Ort für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Informationen über Neuerungen im PKV-Markt
- Unterstützung bei der Entwicklung von neuen Geschäftsideen, z. B. Betriebliche Krankenversorgung

OLIVER MARTENS

Tel.: 06235 925 5467

Mobil: 01520 937 29 29

E-Mail: oliver.martens@axa.de



Ihr Spezialist in Sachen Beihilfe (Öffentlicher Dienst)

- Unterstützung im Beihilfesegment und öffentlichen Dienst
- Informationen über maßgeschneiderte Produkte
- Informationen über Neuerungen in der Beihilfe

HANS-JÜRGEN HOFFMANN

Tel.: 0221 148 32926

Mobil: 01520 937 2027

E-Mail: hans-juergen.hoffmann@axa.de



Innenvertrieb Kranken (Neugeschäft)

Ihre Ansprechpartnerin für vertriebliche Angelegenheiten

- Beratung zu allen KV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Erstellung von Leistungsvergleichen

NADINE STELLMACH

Tel.: 0221 148 33882

E-Mail: kv-vertriebsservice@axa.de



Antragsservice (Neugeschäft)

Ihre Ansprechpartnerin für alle Anliegen rund um den Antrag

- Prüfen und Policierung von Anträgen
- Auskunft zu Bearbeitungsständen von Neugeschäftsvorgängen
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Risikovorabfragen

LUDMILLA SCHUMACHER-PÜTZ

Tel.: 0221 148 33830

E-Mail: kv-antraege@axa.de

kv-vorabfragen@axa.de

Ihre Ansprechpartner bei AXA und DBV Krankenversicherung



März 2025

Orga-Nummer Kranken: 57 17 00 3145



Kranken Bestand

- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden KV-Verträgen
- Erstellung und Bearbeitung von Umstellungsangeboten
- Bearbeitung von Zusatzversicherungsanträgen

Tel.: 0221 148-50201

E-Mail: kv-bestand@axa.de



Kranken Leistung

- Beantwortung aller Fragen zu Ihrer Leistungsabrechnung
- Prüfen von Heil- und Kostenplänen
- Rechnungs-Check

Tel.: 0221 148-50201

E-Mail: kv-leistung@axa.de



Bestandsübertragungen

E-Mail: bestandsuebertragung-makler@axa.de



Online-Rechner und Verkaufsunterlagen

Unseren KV-Online-Rechner können Sie 24 Stunden am Tag nutzen. Den Link finden Sie im KV-Kapitel des Vertriebsportals <https://jdc.ii-package.de/>

Oder hier:

<https://jdc.ii-package.de/kv.asp>

Sachversicherung im AXA Maklervertrieb - Der direkte Draht für Ihre Anliegen

MAKLERBETREUER AN IHRER SEITE

Ihr persönlicher Ansprechpartner in vertrieblichen Angelegenheiten und beim Ausbau unserer Zusammenarbeit
- vor Ort oder per Telefon



Annette Kunz
01520-9372346
ANNETTE.KUNZ@AXA.DE

ANGEBOTSUNTERSTÜTZUNG

Beratung zu allen Produkten sowie Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten im
Firmenkundenbereich

MVT-Innenvertrieb Komposit 2
0221 148 50050
kompositmitte@axa.de

SONSTIGE VERTRAGSAUSKÜNFTE

VERTRÄGE PRIVATKUNDEN

0221 148 50101
axa-suhk-privat@axa.de

VERTRÄGE FIRMENKUNDEN

0221 148 52400
firmenkundengeschaeft@axa.de

SCHADEN

0221 148 50301
schaden@axa.de

GARANTIE & KAUTION

0221 148 18741
kaution@axa.de

ROLAND RECHTSSCHUTZ

0221 8277 8008
makler@roland-rechtsschutz.de

ALLES RUND UM DEN VERTRAG

Fragen rund um Ihre Courtage und Provision sowie Änderungen Ihrer Kontaktdaten
orga-makler@axa.de



Bestandsübertragungen
bestandsuebertragung-makler@axa.de

Alle weiteren Themen rund um Ihre Zusammenarbeit finden Sie unter Ihr Orgateam

ONLINE-RECHNER UND VERKAUFSUNTERLAGEN

Nutzen Sie unseren Navigator - Ihr Eingangstor zu Online-Rechnern, Verkaufsunterlagen
und mehr. Und das rund um die Uhr!

Und wenn es doch analog sein soll, dann finden Sie unter
<https://www.axa-makler.de> alle erforderlichen Unterlagen.

Unseren technischen Support erreichen Sie unter:

0221 148 59100
tvf-serviceline@axa.de

