



### Ihr Key Account Manager Vorsorge

- Ansprechpartner für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Informationen über Neuerungen im Vorsorge-Markt
- Durchführung von Schulungen
- Unterstützung bei der Entwicklung von neuen Geschäftsideen

#### MICHAEL BONG

Tel.: 0221-148-24426

Mobil: 0151-11570025

E-Mail: [michael.bong@axa.de](mailto:michael.bong@axa.de)



### Innenvertrieb Vorsorge (Neugeschäft)

- Beratung zu allen LV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Informationen zu unseren Tools – unsere Unterstützung für Sie!

#### KERSTIN NACK

Tel.: 0800-2929500

E-Mail: [horbach@axa.de](mailto:horbach@axa.de)  
[partner@axa.de](mailto:partner@axa.de)



### BU/DU-Voranfragen

Hier finden Sie alle Informationen rund um [Risikoprüfung & Voranfrage](#).

Nutzen Sie die **Online-Risikoprüfung von vers.diagnose** und profitieren Sie von der schnellen Annahmemeitscheidung!

Tel.: 0221-148-14915 (telefonisch nur Tendenz)

E-Mail: [Top-BU-Voranfragen@axa.de](mailto:Top-BU-Voranfragen@axa.de)



### Online-Rechner und Verkaufsunterlagen: 24h/ 365 Tage

Angebotserstellung AXA/ DBV (inkl. BU/DU-Voranfrage):

- [www.axa-horbach-express.de](http://www.axa-horbach-express.de)
- [www.lehrer-kompass.info](http://www.lehrer-kompass.info)
- [www.polizei-kompass.info](http://www.polizei-kompass.info)
- [www.soldaten-kompass.info](http://www.soldaten-kompass.info)
- [ÖD-Navigator](#)

Versorgungsanalyse für Beamte und Soldaten:

- [https://entry.axa.de/bea/logon.do?Mandant=axa\\_voed](https://entry.axa.de/bea/logon.do?Mandant=axa_voed)

Im **Vertriebsportal** [www.axa-horbach.de](http://www.axa-horbach.de) finden Sie alle für den Vertrieb relevanten Informationen und Unterlagen.





### Leben Antrag

- Orga-Nummer Leben: 64 54 00 2000
- **Bevorzugte Einreichung über digitale Antragsstrecke (AVV aus Beratungsmappe ansteuern)** oder nicht über F&B erzeugte Anträge über Service-Zentrale (AVP)
- In Einzelfällen über diese E-Mail-Adresse (wichtig: AVP informieren!)

E-Mail: [leben-antrag@axa.de](mailto:leben-antrag@axa.de)



### Leben Bestand (ab Antrag)

- Orga-Nummer Leben: 64 54 00 2000
- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden LV-Verträgen
- Erstellung und Bearbeitung von Umstellungsangeboten

VIP-Telefon: 0221-148-50409

E-Mail: [leben-bestand@axa.de](mailto:leben-bestand@axa.de)



### Bestandsübertragungen

Bitte als E-Mail einreichen mit dem Stichwort „Bestandsübertragung“ in der Betreffzeile!

E-Mail: [Bestandsuebertragung-Makler@axa.de](mailto:Bestandsuebertragung-Makler@axa.de)



### Rufnummern für Kunden

AXA Sach                      Tel.: 0221-148-41001  
AXA KV\*                        Tel.: 0221-148-41002  
AXA Leben                      Tel.: 0221-148-41003

DBV Sach                      Tel.: 0221-148-41011  
DBV KV\*                        Tel.: 0221-148-41012  
DBV Leben                      Tel.: 0221-148-41013  
DBV Fonds Leben            Tel.: 0221-148-41803

Auslands-Notruf            Tel.: 0049-(0)221-148-36505

\*Betrieb/ Leistung



### Ihr Betreuer vor Ort

- Ansprechpartner vor Ort für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Informationen über Neuerungen im PKV-Markt
- Unterstützung bei der Entwicklung von neuen Geschäftsideen, z. B. Betriebliche Krankenversicherung

#### **OLIVER MARTENS**

Tel.: 06235 925 5467

Mobil: 01520 937 29 29

E-Mail: [oliver.martens@axa.de](mailto:oliver.martens@axa.de)



### Ihre Spezialisten in Sachen Beihilfe (Öffentlicher Dienst)

- Unterstützung im Beihilfesegment und öffentlichen Dienst
- Informationen über maßgeschneiderte Produkte
- Informationen über Neuerungen in der Beihilfe

#### **MARTIN HOEFT**

Tel.: 040 3297 28773

Mobil: 01520 9372952

E-Mail: [martin.hoefl@dbv.de](mailto:martin.hoefl@dbv.de)

#### **PAMELA MARCINKOWSKI**

Tel.: 040 3297 28743

Mobil: 01520 9372555

E-Mail: [pamela.marcinkowski@dbv.de](mailto:pamela.marcinkowski@dbv.de)



### Innenvertrieb Kranken (Neugeschäft)

#### Ihr Ansprechpartner für vertriebliche Angelegenheiten

- Beratung zu allen KV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Erstellung von Leistungsvergleichen

#### **NADINE STELLMACH**

Tel.: 0221 148 33882

E-Mail: [kv-vertriebsservice@axa.de](mailto:kv-vertriebsservice@axa.de)



### Antragsservice (Neugeschäft)

#### Ihre Ansprechpartnerin für alle Anliegen rund um den Antrag

- Prüfen und Policierung von Anträgen
- Auskunft zu Bearbeitungsständen von Neugeschäftsvorgängen
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Risikovorabanfragen

#### **MELANIE OSSENDORFF**

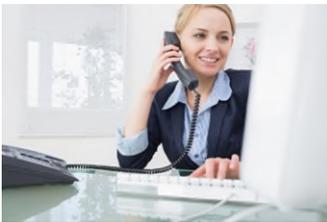
Tel.: 0221 148 36394

E-Mail: [kv-antraege@axa.de](mailto:kv-antraege@axa.de)

[kv-vorabanfragen@axa.de](mailto:kv-vorabanfragen@axa.de)

Orga-Nummer Kranken: 57 31 00 7210 (Neugeschäft) & 57 31 00 7200 (Bestand)

---



### Kranken Bestand

- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden KV-Verträgen
- Erstellung und Bearbeitung von Umstellungsangeboten
- Bearbeitung von Zusatzversicherungsanträgen

VIP-Telefon: 0221 148-50250

E-Mail: [kv-bestand@axa.de](mailto:kv-bestand@axa.de)

---



### Kranken Leistung

- Beantwortung aller Fragen zu Ihrer Leistungsabrechnung
- Prüfen von Heil- und Kostenplänen
- Rechnungs-Check

Tel.: 0221 148-50201

E-Mail: [kv-leistung@axa.de](mailto:kv-leistung@axa.de)

---



### Online-Rechner und Verkaufsunterlagen

Unseren KV-Online-Rechner können Sie 24 Stunden am Tag nutzen. Den Link finden Sie im KV-Kapitel des Vertriebsportals [www.axa-horbach.de](http://www.axa-horbach.de)

Oder hier:

[https://horbach.ii-package.de/kv\\_online.asp?back=kv](https://horbach.ii-package.de/kv_online.asp?back=kv)

**Neugeschäft AXA & DBV**

Aufgaben	Name	E-Mail Adresse	Telefon
Gewerbe und Industrie- <b>Angebote</b> , Flottenanfragen ab 11 ziehenden Fahrzeugen, <b>Eskalationen</b> (z.B. keine online- Berechnung möglich,) und <b>Sonderanfragen in der Privat- Sach-Versicherung ohne Kfz</b> (z.B. vorschadenbelastet, besondere Ausstattungen, Hausverwalter- konzepte) <b>keine</b> Kfz-Berechnungen,	Sabine Frosch	<a href="mailto:sabine.frosch@axa.de">sabine.frosch@axa.de</a>	069 98248-16112

**Service Bestandsverträge AXA & DBV**

**Privat-Sachversicherung (Hausrat, Wohngebäude, Privathaftpflicht, Kfz-Versicherung, Unfall)**

Aufgaben	E-Mail Adresse	VIP-Telefon	Fax
<b>Verarbeitung von Anträgen</b> , Ansprechpartner für <b>Bestands- und Vertragsfragen</b> im Privatkundengeschäft	<a href="mailto:Serviceteam-SUHK@axa.de">Serviceteam-SUHK@axa.de</a>	<b>Kfz:</b> 0221-148-50140 <b>Sach- und Haftpflicht:</b> 0221-148-50150	0221-148-21599

**Gewerbeversicherung (Sachinhalt-, Betriebshaftpflicht- und Gebäudeversicherung etc. )**

Aufgaben	E-Mail Adresse	Telefon	Fax
Verarbeitung des Firmen- geschäftes über die Sparten <b>Sach, Haft, Technische Versicherung und Transport</b> sowie Erstellung von Zweitschriften, <b>Bestätigungen, Bescheinigungen sowie Auskünfte</b> zu den Firmenverträgen der genannten Sparten	<a href="mailto:firmenkundengeschaeft@axa.de">firmenkundengeschaeft@axa.de</a>	0221-148-52400	0221-148-22444

**Schadenmanagement Sachversicherung und Kfz-Versicherung (Schadenmeldung und Schadenauskünfte)**

Aufgaben	E-Mail Adresse	Telefon	Fax
Ansprechpartner für Schadenmeldungen und Schadenbearbeitung	<a href="mailto:schaden@axa.de">schaden@axa.de</a>	0221-148-50301	0221-148-21722



### Rufnummern für Kunden

AXA Sach	Tel.: 0221-148-41001
AXA KV*	Tel.: 0221-148-41002
AXA Leben	Tel.: 0221-148-41003

DBV Sach	Tel.: 0221-148-41011
DBV KV*	Tel.: 0221-148-41012
DBV Leben	Tel.: 0221-148-41013
DBV Fonds Leben	Tel.: 0221-148-41803

Auslands-Notruf Tel.: 0049-(0)221-148-36505

\*Betrieb/ Leistung