



Ihr Key Account Manager Vorsorge

- Ansprechpartner für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Informationen über Neuerungen im Vorsorge-Markt
- Durchführung von Schulungen
- Unterstützung bei der Entwicklung von neuen Geschäftsideen

MICHAEL BONG

Mobil: 0151-11570025

E-Mail: michael.bong@axa.de



Innenvertrieb Vorsorge

- Beratung zu allen LV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Informationen zu unseren Tools – unsere Unterstützung für Sie!

KERSTIN NACK

Tel.: 0800-2929500

E-Mail: horbach@axa.de
partner@axa.de



BU/DU-Voranfragen

Hier finden Sie alle Informationen rund um [Risikoprüfung & Voranfrage](#).

Nutzen Sie die **Online-Risikoprüfung von vers.diagnose** und profitieren Sie von der schnellen Annahmemeitscheidung!

Tel.: 0221-148-14915 (telefonisch nur Tendenz)

E-Mail: Top-BU-Voranfragen@axa.de



Online-Rechner und Verkaufsunterlagen: 24h/ 365 Tage

Angebotserstellung AXA/ DBV (inkl. BU/DU-Voranfrage):

- www.axa-horbach-express.de
- www.lehrer-kompass.info
- www.polizei-kompass.info
- www.soldaten-kompass.info
- [ÖD-Navigators](#)

Versorgungsanalyse für Beamte und Soldaten:

- https://entry.axa.de/bea/logon.do?Mandant=axa_voed

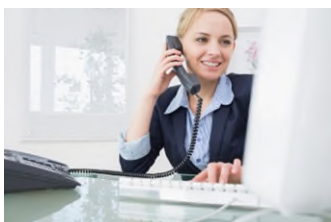
Im **Vertriebsportal** www.axa-horbach.de finden Sie alle für den Vertrieb relevanten Informationen und Unterlagen.



Leben Antrag

- Orga-Nummer Leben: 64 54 00 2000
- **Bevorzugte Einreichung über digitale Antragsstrecke (AVV aus Beratungsmappe ansteuern)** oder nicht über F&B erzeugte Anträge über Service-Zentrale (AVP)
- In Einzelfällen über diese E-Mail-Adresse (wichtig: AVP informieren!)

E-Mail: leben-antrag@axa.de



Leben Bestand (ab Antrag)

- Orga-Nummer Leben: 64 54 00 2000
- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden LV-Verträgen
- Erstellung und Bearbeitung von Umstellungsangeboten

VIP-Telefon: 0221-148-50409

E-Mail: leben-bestand@axa.de



Bestandsübertragungen

Bitte als E-Mail einreichen mit dem Stichwort „Bestandsübertragung“ in der Betreffzeile!

E-Mail: Bestandsuebertragung-Makler@axa.de



Rufnummern für Kunden

AXA Sach Tel.: 0221-148-41001
AXA KV* Tel.: 0221-148-41002
AXA Leben Tel.: 0221-148-41003

DBV Sach Tel.: 0221-148-41011
DBV KV* Tel.: 0221-148-41012
DBV Leben Tel.: 0221-148-41013
DBV Fonds Leben Tel.: 0221-148-41803

Auslands-Notruf Tel.: 0049-(0)221-148-36505

*Betrieb/ Leistung



Ihr Betreuer vor Ort

- Ansprechpartner vor Ort für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Informationen über Neuerungen im PKV-Markt
- Unterstützung bei der Entwicklung von neuen Geschäftsideen, z. B. Betriebliche Krankenversorgung

OLIVER MARTENS

Mobil: 01520 937 29 29

E-Mail: oliver.martens@axa.de



Ihre Spezialisten in Sachen Beihilfe (Öffentlicher Dienst)

- Unterstützung im Beihilfesegment und öffentlichen Dienst
- Informationen über maßgeschneiderte Produkte
- Informationen über Neuerungen in der Beihilfe

MARTIN HOEFT

Mobil: 01520 9372952

E-Mail: martin.hoeft@dbv.de

PAMELA MARCINKOWSKI

Mobil: 01520 9372555

E-Mail: pamela.marcinkowski@dbv.de



Innenvertrieb Kranken (Neugeschäft)

Ihre Ansprechpartnerin für vertriebliche Angelegenheiten

- Beratung zu allen KV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Erstellung von Leistungsvergleichen

NADINE STELLMACH

Tel.: 0221 148 33882

E-Mail: kv-vertriebsservice@axa.de



Antragservice (Neugeschäft)

Ihre Ansprechpartnerin für alle Anliegen rund um den Antrag

- Prüfen und Policierung von Anträgen
- Auskunft zu Bearbeitungsständen von Neugeschäftsvorgängen
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Risikovorabfragen

MELANIE OSSENDORFF

Tel.: 0221 148 36394

E-Mail: kv-antraege@axa.de

kv-vorabfragen@axa.de



Kranken Bestand

- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden KV-Verträgen
- Erstellung und Bearbeitung von Umstellungsangeboten
- Bearbeitung von Zusatzversicherungsanträgen

VIP-Telefon: 0221 148-50250

E-Mail: kv-bestand@axa.de



Kranken Leistung

- Beantwortung aller Fragen zu Ihrer Leistungsabrechnung
- Prüfen von Heil- und Kostenplänen
- Rechnungs-Check

Tel.: 0221 148-50201

E-Mail: kv-leistung@axa.de



Online-Rechner und Verkaufsunterlagen

Unseren KV-Online-Rechner können Sie 24 Stunden am Tag nutzen. Den Link finden Sie im KV-Kapitel des Vertriebsportals www.axa-horbach.de

Oder hier:

https://horbach.ii-package.de/kv_online.asp?back=kv

Neugeschäft AXA & DBV

Aufgaben	Name	E-Mail Adresse	Telefon
Gewerbe und Industrie- Angebote , Flottenanfragen ab 11 ziehenden Fahrzeugen, Eskalationen (z.B. keine online- Berechnung möglich,) und Sonderanfragen in der Privat- Sach-Versicherung ohne Kfz (z.B. vorschadenbelastet, besondere Ausstattungen, Hausverwalter- konzepte) keine Kfz-Berechnungen,	Sabine Frosch	sabine.frosch@axa.de	069 98248-16112

Service Bestandsverträge AXA & DBV

Privat-Sachversicherung (Hausrat, Wohngebäude, Privathaftpflicht, Kfz-Versicherung, Unfall)

Aufgaben	E-Mail Adresse	VIP-Telefon	Fax
Verarbeitung von Anträgen , Ansprechpartner für Bestands- und Vertragsfragen im Privatkundengeschäft	Serviceteam-SUHK@axa.de	Kfz: 0221-148-50140 Sach- und Haftpflicht: 0221-148-50150	0221-148-21599

Gewerbeversicherung (Sachinhalt-, Betriebshaftpflicht- und Gebäudeversicherung etc.)

Aufgaben	E-Mail Adresse	Telefon	Fax
Verarbeitung des Firmen- geschäftes über die Sparten Sach, Haft, Technische Versicherung und Transport sowie Erstellung von Zweitschriften, Bestätigungen , Bescheinigungen sowie Auskünfte zu den Firmenverträgen der genannten Sparten	firmenkundengeschaeft@axa.de	0221-148-52400	0221-148-22444

Schadenmanagement Sachversicherung und Kfz-Versicherung (Schadenmeldung und Schadenauskünfte)

Aufgaben	E-Mail Adresse	Telefon	Fax
Ansprechpartner für Schadenmeldungen und Schadenbearbeitung	schaden@axa.de	0221-148-50301	0221-148-21722



Rufnummern für Kunden

AXA Sach Tel.: 0221-148-41001
AXA KV* Tel.: 0221-148-41002
AXA Leben Tel.: 0221-148-41003

DBV Sach Tel.: 0221-148-41011
DBV KV* Tel.: 0221-148-41012
DBV Leben Tel.: 0221-148-41013
DBV Fonds Leben Tel.: 0221-148-41803

Auslands-Notruf Tel.: 0049-(0)221-148-36505

*Betrieb/ Leistung