

Orga-Nummer Leben: 64 73 00 0100

---



**FATIHA BECKER**

Mobil: 01520-9372532

E-Mail: [fatiha.becker@axa.de](mailto:fatiha.becker@axa.de)



**KEVIN JANZEN**

Mobil: 01520-9372847

E-Mail: [kevin.janzen@axa.de](mailto:kevin.janzen@axa.de)

### Ihre Key Account Manager

- Ansprechpartner/in vor Ort für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Informationen über Neuerungen im Vorsorge-Markt
- Durchführung von Schulungen



### Makler-Referent Personen

- Unterstützung der Key Account Manager Vorsorge
- Ansprechpartner per Telefon/Teams für vertriebliche Angelegenheiten in LV

**MARCO AUSSEM**

Tel.: 0221-148-32906

E-Mail: [marco.aussem@axa.de](mailto:marco.aussem@axa.de)



### Innenvertrieb Vorsorge (Neugeschäft)

- Beratung zu allen LV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Informationen zu unseren Tools – unsere Unterstützung für Sie!

**ELIAS WAHN**

Tel.: 0800-2929500

E-Mail: [tecis@axa.de](mailto:tecis@axa.de)  
[partner@axa.de](mailto:partner@axa.de)



### BU/DU-Voranfragen

Hier finden Sie alle Informationen rund um [Risikoprüfung & Voranfrage](#).

Nutzen Sie die **Online-Risikoprüfung von vers.diagnose** und profitieren Sie von der schnellen Annahmeentscheidung!

Tel.: 0221-148-14915 (telefonisch nur Tendenz)

E-Mail: [Top-BU-Voranfragen@axa.de](mailto:Top-BU-Voranfragen@axa.de)

Orga-Nummer Leben: 64 73 00 0100

---

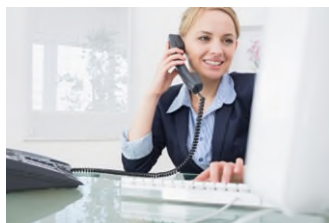


### Leben Antrag

- Orga-Nummer Leben: 64 73 00 0100
- **Bevorzugte Einreichung über digitale Antragsstrecke (AVV aus Beratungsmappe ansteuern)** oder nicht über F&B erzeugte Anträge über Service-Zentrale (AVP)
- In Einzelfällen über diese E-Mail-Adresse (wichtig: AVP informieren!)

E-Mail: [leben-antrag@axa.de](mailto:leben-antrag@axa.de)

---



### Leben Bestand (ab Antrag)

- Orga-Nummer Leben: 64 73 00 0100
- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden LV-Verträgen
- Erstellung und Bearbeitung von Umstellungsangeboten

VIP-Telefon: 0221-148-50409

E-Mail: [leben-bestand@axa.de](mailto:leben-bestand@axa.de)

---



### Online-Rechner und Verkaufsunterlagen: 24h/ 365 Tage

Angebotsstellung AXA/ DBV (inkl. BU/DU-Voranfrage):

- [www.axa-tecis-express.de](http://www.axa-tecis-express.de)
- [www.lehrer-kompass.info](http://www.lehrer-kompass.info)
- [www.polizei-kompass.info](http://www.polizei-kompass.info)
- [www.soldaten-kompass.info](http://www.soldaten-kompass.info)
- [ÖD-Navigator](#)

Versorgungsanalyse für Beamte und Soldaten:

- [https://entry.axa.de/bea/logon.do?Mandant=axa\\_voed](https://entry.axa.de/bea/logon.do?Mandant=axa_voed)

Im **Vertriebsportal** [www.axa-tecis.de](http://www.axa-tecis.de) finden Sie alle für den Vertrieb relevanten Informationen und Unterlagen.

---





### Ihre Betreuerin vor Ort

- Ansprechpartnerin vor Ort für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Informationen über Neuerungen im PKV-Markt
- Unterstützung bei der Entwicklung von neuen Geschäftsideen, z. B. Betriebliche Krankenversorgung

#### HATICE KOSAK-SENTÜRK

Mobil: 01520 9372930

E-Mail: [hatice.kosak-sentuerk@axa.de](mailto:hatice.kosak-sentuerk@axa.de)

---



### Ihre Spezialisten in Sachen Beihilfe (Öffentlicher Dienst)

- Unterstützung im Beihilfesegment und öffentlichen Dienst
- Informationen über maßgeschneiderte Produkte
- Informationen über Neuerungen in der Beihilfe

#### MARTIN HOEFT

Tel.: 040 3297 28773

Mobil: 01520 9372952

E-Mail: [martin.hoeft@dbv.de](mailto:martin.hoeft@dbv.de)

#### PAMELA MARCINKOWSKI

Tel.: 040 3297 28743

Mobil: 01520 9372555

E-Mail: [pamela.marcinkowski@dbv.de](mailto:pamela.marcinkowski@dbv.de)

---



### Innenvertrieb Kranken (Neugeschäft)

#### Ihr Ansprechpartner für vertriebliche Angelegenheiten

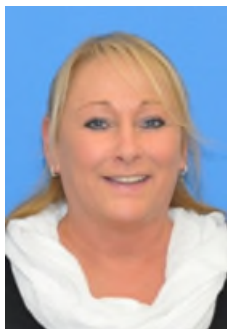
- Beratung zu allen KV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Erstellung von Leistungsvergleichen

#### HAMIDE GÜL

Tel.: 0221 148 33882

E-Mail: [kv-vertriebsservice@axa.de](mailto:kv-vertriebsservice@axa.de)

---



### Antragsservice (Neugeschäft)

#### Ihre Ansprechpartnerin für alle Anliegen rund um den Antrag

- Prüfen und Policierung von Anträgen
- Auskunft zu Bearbeitungsständen von Neugeschäftsvorgängen
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Risikovorabanfragen

#### JUDITH SCHENK

Tel.: 0221 148 21578

E-Mail: [kv-antraege@axa.de](mailto:kv-antraege@axa.de)  
[kv-vorabanfragen@axa.de](mailto:kv-vorabanfragen@axa.de)



### Kranken Bestand

- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden KV-Verträgen
- Erstellung und Bearbeitung von Umstellungsangeboten
- Bearbeitung von Zusatzversicherungsanträgen

VIP-Telefon: 0221 148 50250  
E-Mail: [kv-bestand@axa.de](mailto:kv-bestand@axa.de)



### Kranken Leistung

- Beantwortung aller Fragen zu Ihrer Leistungsabrechnung
- Prüfen von Heil- und Kostenplänen
- Rechnungs-Check

Tel.: 0221 148 50201  
E-Mail: [kv-leistung@axa.de](mailto:kv-leistung@axa.de)



### Online-Rechner und Verkaufsunterlagen

Unseren KV-Online-Rechner können Sie 24 Stunden am Tag nutzen. Den Link finden Sie im KV-Kapitel des Vertriebsportals <https://tic.ii-package.de/>

Oder hier:  
<https://tic.ii-package.de/kv.asp>

# Ihre Ansprechpartner

## bei AXA und DBV Sachversicherung

Orga-Nummer Sach: 28 48 00 1500



September 2024

### Neugeschäft AXA & DBV

Aufgaben	Name	E-Mail Adresse	Telefon	Fax
Gewerbe und Industrie- <b>Angebote</b> , Flottenanfragen ab 11 ziehenden Fahrzeugen, <b>Eskalationen</b> (z.B. keine online- Berechnung möglich,) und <b>Sonderanfragen in der Privat- Sach-Versicherung ohne Kfz</b> (z.B. vorschadenbelastet, besondere Ausstattungen, Hausverwalter- konzepte) <b>keine</b> Kfz-Berechnungen	Norbert Hollstein	<a href="mailto:norbert.hollstein@axa.de">norbert.hollstein@axa.de</a>	0221-148- 29641	0221-148- 4429641

### Service Bestandsverträge AXA & DBV

#### Privat-Sachversicherung (Hausrat, Wohngebäude, Privathaftpflicht, Kfz-Versicherung, Unfall)

Aufgaben	E-Mail Adresse	VIP-Telefon	Fax
<b>Verarbeitung von Anträgen</b> , Ansprechpartner für <b>Bestands- und Vertragsfragen</b> im Privatkundengeschäft	<a href="mailto:Axa-suhk-privat@axa.de">Axa-suhk-privat@axa.de</a>	<b>Kfz:</b> 0221-148-50140 <b>Sach- und Haftpflicht:</b> 0221-148-50150	0221-148-21599

#### Gewerbeversicherung (Sachinhalt-, Betriebshaftpflicht- und Gebäudeversicherung etc.)

Aufgaben	E-Mail Adresse	Telefon	Fax
Verarbeitung des Firmen- geschäftes über die Sparten <b>Sach, Haft, Technische Versicherung und Transport</b> sowie Erstellung von Zweitschriften, <b>Bestätigungen, Bescheinigungen sowie Auskünfte</b> zu den Firmenverträgen der genannten Sparten	<a href="mailto:FIBA-Region-Nord@axa.de">FIBA-Region-Nord@axa.de</a>	0221-148-52012	0221-148-22444

#### Schadenmanagement Sachversicherung und Kfz-Versicherung (Schadenmeldung und Schadenauskünfte)

Aufgaben	E-Mail Adresse	Telefon	Fax
Ansprechpartner für Schadenmeldungen und Schadenbearbeitung	<a href="mailto:schaden@axa.de">schaden@axa.de</a>	0221-148-50301	0221-148-21722

Spezialist für den Öffentlichen Dienst.



# Ihre Ansprechpartner

## bei AXA und DBV Sachversicherung

Orga-Nummer Sach: 28 48 00 1500



September 2024



### Rufnummern für Kunden

AXA Sach	Tel.: 0221-148-41001
AXA KV*	Tel.: 0221-148-41002
AXA Leben	Tel.: 0221-148-41003

DBV Sach	Tel.: 0221-148-41011
DBV KV*	Tel.: 0221-148-41012
DBV Leben	Tel.: 0221-148-41013
DBV Fonds Leben	Tel.: 0221-148-41803

Auslands-Notruf	Tel.: 0049-(0)221-148-36505
-----------------	-----------------------------

\*Betrieb/ Leistung