

Ihre Ansprechpartner bei AXA und DBV Lebensversicherung



Mai 2023

Orga-Nummer Leben: 64 85 00 0900 (zentral)



Ihr Key Account Manager

- Ansprechpartner vor Ort für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Unterstützung im öffentlichen Dienst & Durchführung von Schulungen
- Informationen über maßgeschneiderte Produkte

BERNHARD ENGELMANN

Tel.: 07191-903792

Mobil: 01520-9372156

E-Mail: bernhard.engelmann@axa.de



Innenvertrieb Vorsorge (Neugeschäft)

- Beratung zu allen LV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Informationen zu unseren Tools – unsere Unterstützung für Sie!

CLAUDIA FIEDLER

Tel.: 0221-148-31900

Fax: 0221-148-31458

E-Mail: mlp@axa.de
partner@axa.de



Leben Antrag (Einreichung Neugeschäft)

- Die Angabe der Orga-Nummer Leben auf dem Antrag ist obligatorisch: 64 85 00 xxxx (xxxx = Ihre MLP-Geschäftsstelle)
- Einreichung Neugeschäft AXA & DBV:
Fax: 0221-148-22750
E-Mail: leben-antrag@axa.de

BU/DU-Voranfragen (nur mit Orga-Nummer 64 85 00 0900)

Hier finden Sie alle Informationen rund um [Risikoprüfung & Voranfrage](#).

Nutzen Sie die **Online-Risikoprüfung von vers.diagnose** und profitieren Sie von der schnellen Annahmemeitscheidung!

Tel.: 0221-148-14915

Fax: 0611-363-4462144

E-Mail: Top-BU-Voranfragen@axa.de

Spezialist für den Öffentlichen Dienst.



Ihre Ansprechpartner bei AXA und DBV Lebensversicherung



Mai 2023

Orga-Nummer Leben: 64 85 00 0900 (zentral)



Online-Rechner und Verkaufsunterlagen: 24h/ 365 Tage

Angebotserstellung AXA/ DBV (inkl. BU/DU-Voranfrage):

- <http://www.axa-mlp-express.de/>
- <http://www.öd-navigator.de>

Versorgungsanalyse für Beamte und Soldaten:

- https://entry.axa.de/bea/logon.do?Mandant=axa_voed

Im **Vertriebsportal** <http://www.axa-mlp.de/> finden Sie alle für den Vertrieb relevanten Informationen und Unterlagen.



Leben Bestand

- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden Lebens- und Rentenversicherungsverträgen des Privatkundengeschäfts

AXA & DBV (ab Antragseinreichung)

Tel.: 0221-148-50410

Fax: 0221-148-22750

E-Mail: leben-bestand@axa.de

bAV Bestand & Bestands-Neugeschäft

- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden Lebens- und Rentenversicherungsverträgen des Firmenkundengeschäfts

AXA bAV-Verwaltung

Tel.: 0221-148-22877

Fax: 0221-148-22750

E-Mail: leben-bestand@axa.de

DBV bAV-Verwaltung (Direktversicherung)

Tel.: 0611- 363-12163 (Herr Yilmaz)

Fax: 0611- 363-10750

E-Mail: tuncay.yilmaz@axa.de

(Unterstützungskasse UKW; u.di Rückdeckung Direktzusage)

Tel.: 0611- 363-14523 (Herr Kipper)

Fax: 0611- 363-10750

E-Mail: stefan.kipper@axa.de

Klappt nicht oder eilt?

Bitte Key Account Manager Engelmann informieren.

Spezialist für den Öffentlichen Dienst.



Ihre Ansprechpartner bei AXA und DBV Lebensversicherung



Mai 2023

Orga-Nummer Leben: 64 85 00 0900 (zentral)



Rufnummern für Kunden

AXA Sach	Tel.: 0221-148-41001	
AXA KV*	Tel.: 0221-148-41002	*Betrieb/ Leistung
AXA Leben	Tel.: 0221-148-41003	

DBV Sach	Tel.: 0221-148-41011	
DBV KV*	Tel.: 0221-148-41012	*Betrieb/ Leistung
DBV Leben	Tel.: 0221-148-41013	
DBV Fonds Leben	Tel.: 0221-148-41803	

Auslands-Notruf	Tel.: 0049-(0)221-148-36505	
-----------------	-----------------------------	--

Ihre Ansprechpartner bei AXA und DBV Krankenversicherung



Orga-Nummer Kranken: 57 30 00 0961



Ihre Betreuerin vor Ort

- Ansprechpartnerin vor Ort für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Informationen über Neuerungen im PKV-Markt
- Unterstützung bei der Entwicklung von neuen Geschäftsideen, z. B. Betriebliche Krankenversicherung

ANJA ROSENBERG

Fax: 02272 906 7437

Mobil: 0173 894 3272

E-Mail: anja.rosenberg@axa.de



Ihre Spezialistin für den öffentlichen Dienst

- Beratung zu maßgeschneiderten Produkten in den Bereichen Heilfürsorge, Beihilfe und Dienstunfähigkeit
- Informationen über Neuerungen in der Beihilfe und der Dienstunfähigkeitsversorgung

DANIELA KELLERMANN

Tel.: 040 55896542

Fax: 0221 148 44 35580

Mobil: 01520 937 2786

E-Mail: daniela.kellermann@axa.de



Innenvertrieb Kranken (Neugeschäft)

Ihre Ansprechpartner für vertriebliche Angelegenheiten

- Beratung zu allen KV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Erstellung von Leistungsvergleichen

BETTINA WAGENBRETH

Tel.: 0221 148 33882

E-Mail: kv-vertriebsservice@axa.de



Antragsservice (Neugeschäft)

Ihre Ansprechpartnerin für alle Anliegen rund um den Antrag

- Prüfen und Policierung von Anträgen
- Auskunft zu Bearbeitungsständen von Neugeschäftsvorgängen
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Risikovorabanfragen

IRIS KUNSCHKE

Tel.: 0221 148 32336

Fax: 0221 148 4432336

E-Mail: kv-antraege@axa.de

kv-vorabanfragen@axa.de

Spezialist für den Öffentlichen Dienst.



Ihre Ansprechpartner bei AXA und DBV Krankenversicherung



Mai 2023

Orga-Nummer Kranken: 57 30 00 0961



Kranken Bestand

- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden KV-Verträgen
- Erstellung von Bescheinigungen

Tel.: 0221 148-50210

- Anfragen zu Vertrags-/ Tarifumstellungen

Fax: 0221 148-21250

E-Mail: kv-bestand@axa.de



Kranken Leistung

- Beantwortung allgemeiner Fragen zum Leistungsumfang eines KV-Vertrages

Tel.: 0221 148-50210

- Prüfen von Heil- und Kostenplänen
- Rechnungs-Check

Fax: 0221 148-21290

E-Mail: kv-leistung@axa.de



Bestandsübertragungen

E-Mail: Bestandsuebertragung-Makler@axa.de



Online-Rechner und Verkaufsunterlagen

Unseren KV-Online-Rechner können Sie 24 Stunden am Tag nutzen. Den Link finden Sie im KV-Kapitel des Vertriebsportals www.axa-mlp.de

Oder hier:

https://mlp-tool.ii-package.de/kv_s.asp

Ihre Ansprechpartner bei AXA und DBV Sachversicherung



Orga-Nummer Komposit: 20 48 00 xxxx

Juli 2023



Ihr Betreuer vor Ort

- Ansprechpartner vor Ort für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Unterstützung & Durchführung von Schulungen
- Informationen über maßgeschneiderte Produkte

OLIVER PASTERNAK

Tel.: 07243-905-43

Fax: 07243-938873

Mobil: 01520-1891298

E-Mail: oliver.pasternak@axa.de



Makler-Service (Komposit, Fachbereich Sach Gewerbe)

Ihr Ansprechpartner für Sach Gewerbe

- Beratung zu allen Produkten und Segmenten
- Angebote und Verkaufsförderung (vor Antrag)

MICHAEL SCHROETER

Tel.: 040-3297-28765

Fax: 040-3297-27237

E-Mail: michael.schroeter@axa.de



Bestands- und Vertragsfragen im Privatkundengeschäft Retail (SUHK)

- Vertriebspartner-Service SUHK:
Tel.: 0221-148-50110
Krafftahrtversicherung: 0221-148-50101
Privat-Sachversicherung: 0221-148-50101
Fax: 0221-148-21599
E-Mail: axa-suhk-privat@axa.de



Schadenmeldungen & Schadenbearbeitung

- Schaden-Management:
Tel.: 0221-148-50301
Fax: 0221-148-21722
E-Mail: axa-schaden@axa.de

Ihre Ansprechpartner bei AXA und DBV Sachversicherung



Orga-Nummer Komposit: 20 48 00 xxxx

Juli 2023



Firmen-Bearbeitung (FIBA) Region Nord

- Verarbeitung des Firmengeschäftes über die Sparten Sach, Haftpflicht, technische Versicherung und Transport
 - Erstellung von Zweitschriften, Bestätigungen, Bescheinigungen
 - Auskünfte zu den Firmenverträgen der genannten Sparten
- Tel.: 0221-148-52012
Fax: 0221-148-22444
E-Mail: fiba-region-nord@axa.de