

Orga-Nummer Leben: 64 85 00 0900 (zentral)



Ihr Key Account Manager

- Ansprechpartner vor Ort für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Unterstützung im öffentlichen Dienst & Durchführung von Schulungen
- Informationen über maßgeschneiderte Produkte

BERNHARD ENGELMANN

Tel.: 07191-903792

Mobil: 01520-9372156

E-Mail: bernhard.engelmann@axa.de



Innenvertrieb Vorsorge

- Beratung zu allen LV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Informationen zu unseren Tools – unsere Unterstützung für Sie!

CLAUDIA FIEDLER

Tel.: 0221-148-31900

E-Mail: mlp@axa.de

lv-vertriebsservice@axa.de



Leben Antrag (Einreichung Neugeschäft)

- Die Angabe der Orga-Nummer Leben auf dem Antrag ist obligatorisch:
64 85 00 xxxx (xxxx = Ihre MLP-Geschäftsstelle)
- Einreichung Neugeschäft AXA & DBV:
E-Mail: leben-antrag@axa.de

BU/DU-Voranfragen (nur mit Orga-Nummer 64 85 00 0900)

Hier finden Sie alle Informationen rund um [Risikoprüfung & Voranfrage](#).

Nutzen Sie die **Online-Risikoprüfung von vers.diagnose** und profitieren Sie von der schnellen Annahmeentscheidung!

Tel.: 0221-148-14915

E-Mail: Top-BU-Voranfragen@axa.de

Orga-Nummer Leben: 64 85 00 0900 (zentral)



Online-Rechner und Verkaufsunterlagen: 24h/ 365 Tage

Angebotserstellung AXA/ DBV (inkl. BU/DU-Voranfrage):

- www.axa-mlp-express.de/
- [ÖD-Navigator](#)

Versorgungsanalyse für Beamte und Soldaten:

- [ÖD-Navigator](#)

Im **Vertriebsportal** www.axa-mlp.de/ finden Sie alle für den Vertrieb relevanten Informationen und Unterlagen.



Leben Bestand

- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden Lebens- und Rentenversicherungsverträgen des Privatkundengeschäfts

AXA & DBV (ab Antragseinreichung)

Tel.: 0221-148-50410

Fax: 0221-148-22750

E-Mail: leben-bestand@axa.de

bAV Bestand & Bestands-Neugeschäft

- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden Lebens- und Rentenversicherungsverträgen des Firmenkundengeschäfts

AXA bAV-Verwaltung

Tel.: 0221-148-22877

E-Mail: leben-bestand@axa.de

DBV bAV-Verwaltung (Direktversicherung)

Tel.: 0611- 363-12163 (Herr Yilmaz)

E-Mail: tuncay.yilmaz@axa.de

**(Unterstützungskasse UKW; u.di
Rückdeckung Direktzusage)**

Tel.: 0611- 363-14523 (Herr Kipper)

E-Mail: stefan.kipper@axa.de

Klappt nicht oder eilt?

Bitte Key Account Manager Engelmann informieren.

Orga-Nummer Leben: 64 85 00 0900 (zentral)



Rufnummern für Kunden

AXA Sach Tel.: 0221-148-41001
AXA KV* Tel.: 0221-148-41002 *Betrieb/ Leistung
AXA Leben Tel.: 0221-148-41003

DBV Sach Tel.: 0221-148-41011
DBV KV* Tel.: 0221-148-41012 *Betrieb/ Leistung
DBV Leben Tel.: 0221-148-41013
DBV Fonds Leben Tel.: 0221-148-41803

Auslands-Notruf Tel.: 0049-(0)221-148-36505

Orga-Nummer Kranken: 57 30 00 0961



Ihre Key Account Managerin vor Ort

- Ansprechpartnerin vor Ort für alle vertrieblichen Angelegenheiten
- Informationen über Neuerungen im PKV-Markt
- Unterstützung bei der Entwicklung von neuen Geschäftsideen, z. B. Betriebliche Krankenversicherung

ANJA ROSENBERG

Mobil: 0173 894 3272

E-Mail: anja.rosenberg@axa.de



Ihre Spezialistin für den öffentlichen Dienst

- Beratung zu maßgeschneiderten Produkten in den Bereichen Heilfürsorge, Beihilfe und Dienstunfähigkeit
- Informationen über Neuerungen in der Beihilfe und der Dienstunfähigkeitsversicherung

DANIELA KELLERMANN

Tel.: 040 55896542

Mobil: 01520 937 2786

E-Mail: daniela.kellermann@axa.de



Innenvertrieb Kranken (Neugeschäft)

Ihre Ansprechpartner für vertriebliche Angelegenheiten

- Beratung zu allen KV-Produkten und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Erstellung von Neugeschäftsangeboten
- Erstellung von Leistungsvergleichen

ANDREAS JANSEN

Tel.: 0221 148 33882

E-Mail: kv-vertriebsservice@axa.de



Antragsservice (Neugeschäft)

Ihre Ansprechpartnerin für alle Anliegen rund um den Antrag

- Prüfen und Policierung von Anträgen
- Auskunft zu Bearbeitungsständen von Neugeschäftsvorgängen
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Risikovorabanfragen

IRIS KUNSCHKE

Tel.: 0221 148 32336

E-Mail: kv-antraege@axa.de

kv-vorabanfragen@axa.de

Orga-Nummer Kranken: 57 30 00 0961



Kranken Bestand

- Beantwortung aller Fragen zu bestehenden KV-Verträgen
- Erstellung von Bescheinigungen

Tel.: 0221 148-50210

- Anfragen zu Vertrags-/ Tarifumstellungen

E-Mail: kv-bestand@axa.de



Kranken Leistung

- Beantwortung allgemeiner Fragen zum Leistungsumfang eines KV-Vertrages

Tel.: 0221 148-50210

- Prüfen von Heil- und Kostenplänen
- Rechnungs-Check

E-Mail: kv-leistung@axa.de



Bestandsübertragungen

E-Mail: Bestandsuebertragung-Makler@axa.de



Online-Rechner und Verkaufsunterlagen

Unseren KV-Online-Rechner können Sie 24 Stunden am Tag nutzen. Den Link finden Sie im KV-Kapitel des Vertriebsportals www.axa-mlp.de

Oder hier:
https://mlp-tool.ii-package.de/kv_s.asp

Orga-Nummer Sach: 20 48 00 0855



Angebotsunterstützung (Innenvertrieb Komposit)

- Vorabprüfung und Angebotserstellung zu Firmen Neugeschäft
- Vorabprüfung von Industrie Neugeschäft
- Vertriebliche Unterstützung im Privatkundengeschäft
- Unterstützung bei der digitalen Zusammenarbeit

Team Mitte

Telefon: 0221 148-50050

E-Mail: Kompositmitte@axa.de



Bestands- und Vertragsfragen im Firmenkundengeschäft

- **Neu- und Ersatzgeschäft**
 - Dokumentierung Neu- und Ersatzanträge
 - Vertragsneuordnungen

Telefon: 0221 148-52420

E-Mail: Firmenkundengeschaeft@axa.de

- **Bestandsgeschäft**
 - Beauskunftung und Veränderung bei Bestandsverträgen wie z. B. Bestätigungen, Bescheinigungen, Zweitschriften, Kündigungen, Bankverbindungen

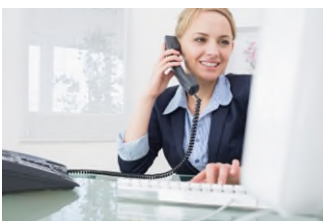
Telefon: 0221 148-52400

E-Mail: Firmenkundengeschaeft@axa.de



Bestands- und Vertragsfragen im Privatkundengeschäft Retail (SUHK)

- Vertriebspartner-Service SUHK:
Telefon: 0221 148-50110
E-Mail: axa-suhk-privat@axa.de



Schadenmeldungen & Schadenbearbeitung

- Schaden-Management:
Telefon: 0221 148-50301
E-Mail: axa-schaden@axa.de